

Informacja o Zasadach Ochrony Danych Osobowych w Lajkonik Snacks Sp. z o.o. w związku z wejściem w życie RODO

Zakres zastosowania Rozporządzenia

Przetwarzanie danych osobowych w Lajkonik Snacks Sp. z .o.o. regulują przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); dalej jako „Rozporządzenie”.

Administrator danych

Lajkonik Snacks Sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych. Zgodnie z Rozporządzeniem administrator danych jest odpowiedzialny za przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych (dalej „Administrator”).

Inspektor ochrony danych

Na podstawie art. 37 Rozporządzenia Lajkonik Snacks Sp. z o.o. wyznaczyła Pawła Romaniuka na Inspektora Ochrony Danych.

Osoby, których dane dotyczą mogą kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących im na mocy Rozporządzenia.

W celu umożliwienia kontaktu z inspektorem ochrony danych został utworzony dedykowany adres e-mail: iod@lajkonik.com

Osoby, których dane dotyczą mogą także kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pisemnie na adres:

Inspektor Ochrony Danych Lajkonik Snacks Sp. z o.o.
ul. Piłsudskiego 1, 32-050 Skawina

Inspektor Ochrony Danych zapewnia pełną poufność komunikacji z osobami, których dane dotyczą. Zgodnie z art. 38 ust. 5 Rozporządzenia inspektor jest zobowiązany do zachowania tajemnicy lub poufności co do wykonywania swoich zadań.

Realizacja praw osób których dane są przetwarzane:

Żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie realizacji jej uprawnień wynikających z RODO należy zgłaszać bezpośrednio do Wewnętrznego Koordynatora ds. Ochrony Danych Osobowych w Lajkonik Snacks.

Koordynator ds. Ochrony Danych Osobowych

Lajkonik Snacks Sp. z o.o.
ul. Piłsudskiego 1, 32-050 Skawina
e-mail: daneosobowe.lajkonik@lajkonik.com

Zgłoszenia naruszeń dotyczących danych osobowych

Zgłoszenia naruszeń dotyczących danych osobowych należy zgłaszać bezpośrednio do Wewnętrznego Koordynatora ds. Ochrony Danych Osobowych w Lajkonik Snacks Sp. z o.o.,
Koordinator ds. Ochrony Danych Osobowych
Lajkonik Snacks Sp. z o.o.

ul. Piłsudskiego 1, 32-050 Skawina
e-mail: daneosobowe.lajkonik@lajkonik.com

Przetwarzanie danych osobowych w celach kontaktowych

- Formularz umieszczony na stronie internetowej w zakładce „Kontakt” umożliwia pozyskiwanie danych osób kontaktujących się z Administratorem. Dane osobowe przetwarzane będą w celu podjęcia kontaktu, udzielenia informacji o spółce, o produkcie lub rozwiązania innego problemu opisanego w formularzu kontaktowym (np. dotyczącego zgłoszenia reklamacji, współpracy lub realizacji umowy), przygotowania oferty lub przesłania informacji handlowej. Dane mogą być również wykorzystywane w związku z dochodzeniem roszczeń.
- Dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia to to jest w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie, rozpatrzenie reklamacji przygotowanie oferty lub przesłanie informacji handlowej, dochodzenie roszczeń. Jeżeli w związku z nadesłaną reklamacją zostaną przekazane informacje dotyczące stanu zdrowia będą one przetwarzane w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 9 ust. 2 lit. f Rozporządzenia, z uwagi na to, że jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- Dostęp do danych pozyskanych za pomocą formularza kontaktowego mogą mieć upoważnieni pracownicy Administratora oraz usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora (m.in. agencje PR, podmioty zapewniające wsparcie informatyczne) i ich upoważnieni pracownicy - w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług.
- Dane osobowe dotyczące reklamacji przechowywane są przez okres 2 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym produkt został nabyty. Dane przekazane w ramach udzielania informacji i odpowiedzi na zapytania przechowywane będą do czasu udzielenia informacji.
- Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia.
- Każda osoba, której dane pozyskano za pomocą formularza kontaktowego może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:
 - a) prawa do żądania dostępu do swoich danych oraz do ich sprostowania,
 - b) prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 Rozporządzenia lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17

- Rozporządzenia („prawo do bycia zapomnianym”),
- c) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, o którym mowa w art. 21 ust. 1 Rozporządzenia,
- d) prawa wniesienia skargi na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Transfer Danych Osobowych do państw trzecich (państw spoza EOG)

W związku z korzystaniem z globalnych rozwiązań informatycznych (w szczególności usług Google) dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty współpracujące z Administratorem mające swoją siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w tym w państwach wobec których brak jest stwierdzenia przez Komisję Europejską odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. W przypadku transferu danych osobowych do odbiorców w tych państwach trzecich, Administrator stosuje wobec transferowanych danych odpowiednie środki zabezpieczające np. w postaci zatwierdzonych przez Komisję Europejską standardowych klauzul umownych. W celu uzyskania dostępu do informacji o stosowanych zabezpieczeniach w przypadku transferu danych poza EOG należy kontaktować się z Administratorem na wskazany adres e-mail.

Informacje o plikach cookies

Szanujemy prywatność naszych użytkowników i chcemy, aby korzystając z naszej witryny czuli się bezpiecznie. Poniżej przedstawiamy naszą politykę odnoszącą się do tzw. plików Cookies.

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu działający na zlecenie Lajkonik Snacks Sp. z o.o.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości;
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia

oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

6. W ramach Serwisu stosowane są następujące pliki cookies:

7. Nazwa pliku cookie	Typ pliku (np. konieczne do działania serwisu, uwierzytelniające, podmiotów trzecich, itp.)	Cel stosowania	Okres na jaki jest instalowany plik
_ga	Używany aby określić użytkownika	Statystyczny	2 lata
_gat	Ogranicza ilość zapytań do serwera Google Analytics	Statystyczny	1 minuta
_gid	Używany aby określić użytkownika	Statystyczny	24 godziny

8. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
9. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
10. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w menu przeglądarki internetowej.

Jeśli korzystasz z urządzenia przenośnego (telefon, smartfon, tablet), zapoznaj się z opcjami dotyczącymi ochrony prywatności w dokumentacji na stronie internetowej producenta Twojego urządzenia.

W ramach wykorzystywania plików cookies dochodzi do automatycznego gromadzenia informacji (tzw. pasywne gromadzenie danych), które w niektórych przypadkach mogą być przypisane przez Administratora do zidentyfikowanego lub potencjalnie możliwego do zidentyfikowania użytkownika witryny. W każdym przypadku, gdy występuje możliwość (choćby potencjalna) identyfikacji użytkownika, powiązane z nim informacje zebrane w ramach pasywnego gromadzenia danych będą traktowane jako jego dane osobowe, które

mogą być przetwarzane przez Administratora zgodnie z Rozporządzeniem. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych gromadzonych w związku ze stosowaniem plików cookies jest prawnie uzasadniony interes administratora danych przejawiający się w konieczności zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia).

Gromadzone w sposób pasywny informacje mogą obejmować w szczególności: adres IP (numer przypisany komputerowi użytkownika przez dostawcę usług internetowych), informacje o wersji przeglądarki używanej przez komputer użytkownika i rodzaju urządzenia, z którego korzysta, informacje o preferowanych ustawieniach, informacje uwierzytelniające użytkownika, informacje o jego aktywności on-line.

Dostęp do danych osobowych zbieranych w ramach pasywnego gromadzenia danych mogą mieć upoważnieni pracownicy Administratora i dostawcy usług, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji tych usług (np. usług IT).

Użytkownik, którego dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich danych oraz do ich sprostowania,
- b) prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 Rozporządzenia lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 Rozporządzenia („prawo do bycia zapomnianym”),
- c) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, o którym mowa w art. 21 ust. 1 Rozporządzenia,
- d) prawa wniesienia skargi na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.