

1. Klauzula informacyjna

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W PROCESIE OBSŁUGI KLIENTÓW

Administratorem w odniesieniu do danych osobowych osób przesyłających informacje przy użyciu formularza kontaktowego – Obsługa klientów – Jakość naszych produktów (dalej jako „Dane Osobowe”), jest *Lajkonik Snacks sp. z o.o.* (dalej jako „Administrator”).

Cel przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia procesu obsługi klienta, w tym w szczególności związanego z reklamacją produktu, podjęcia kontaktu, udzielenia informacji o spółce lub o produkcie lub rozwiązania innego problemu opisanego przez Ciebie w formularzu kontaktowym.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane Osobowe będą przetwarzane w oparciu o przesłanki wskazane w art. 6 ust. 1 lit. a, lit. c lub lit. f Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako „RODO”), to jest w ramach zgody lub wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze lub prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest prowadzenie audytów, dochodzenie roszczeń.

Dane Osobowe szczególnie chronione (np. dotyczące stanu zdrowia) będą przetwarzane w oparciu o przesłanki wskazane w art. 9 ust. 2 lit. a i lit. f RODO, to jest w ramach zgody oraz gdy przetwarzanie będzie niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Odbiorcy danych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- upoważnieni pracownicy Administratora,
- usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty takie jak firmy świadczące usługi obsługi procesu reklamacji i ich upoważnieni pracownicy - w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług,
- właściwym organom państwowym w sytuacjach określonych przepisami prawa.

Okres przechowywania danych

Dane Osobowe przekazane w procesie obsługi klienta - reklamacja przechowywane są przez okres 2 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym produkt został nabyty.

Dane Osobowe przekazane w procesie obsługi klienta – w ramach udzielania informacji i odpowiedzi na zapytania przechowywane będą do czasu przedawnienia roszczenia wynikającego ze zdarzenia objętego zgłoszeniem/zapytaniem.

Zasady gromadzenia danych

Podanie imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych jest niezbędne w celu rozpoznania zgłoszenia i poinformowania o rezultacie.

Podanie danych, w szczególności danych szczególnych kategorii - danych dotyczących zdrowia, których przetwarzanie opiera się na zgodzie jest dobrowolne, niemniej ograniczenie ich zakresu, w zależności od przedmiotu zgłoszenia, może uniemożliwić prawidłową ocenę zgłoszenia.

Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz do ich sprostowania,
- b) prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- c) prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO,
- d) prawa do wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie jej Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody,
- e) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, o którym mowa w art. 21 ust. 1 RODO.

Dane zebrane przy użyciu formularzy kontaktu nie będą podlegały procesom zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem kierując korespondencję na adres siedziby spółki: ul. Piłsudskiego 1, 32-050 Skawina lub adres poczty elektronicznej: daneosobowe.lajkonik@lajkonik.com lub z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych (IOD). Kontakt do IOD: iod@lajkonik.pl. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.