

1. Klauzula informacyjna

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W PROCESIE KONTAKTU ZE SPRZEDAWCĄ

Administratorem w odniesieniu do danych osobowych osób przesyłających informacje przy użyciu formularza kontaktowego – kontakt ze sprzedawcą (dalej jako „**Dane Osobowe**”), jest *Lajkonik Snacks sp. z o.o.* (dalej jako „**Administrator**”).

Cel przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu podjęcia kontaktu, udzielenia informacji o spółce lub o produkcie lub rozwiązania innego problemu opisanego w formularzu kontaktowym lub przesłania informacji handlowej (o ile została wyrażona zgoda).

Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane Osobowe będą przetwarzane w oparciu o przesłanki wskazane w art. 6 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c lub lit. f Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako „**RODO**”), to jest w ramach zgody lub wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed jej zawarciem, wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze lub prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest zapewnianie standardów jakości i obsługi klienta, komunikacja w ramach grupy kapitałowej, prowadzenie audytów, dochodzenie roszczeń.

Odbiorcy danych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- upoważnieni pracownicy Administratora,
- usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora (m.in. agencje PR, podmioty prowadzące obsługę reklamacji) i ich upoważnieni pracownicy - w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług,
- właściwe organy państwowe w sytuacjach określonych przepisami prawa.

Okres przechowywania danych

Dane Osobowe przekazane w procesie obsługi zapytań z formularza kontaktowego będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczenia wynikającego ze zdarzenia objętego zgłoszeniem/zapytaniem.

W zakresie danych zbieranych do celów marketingowych i przyszłego składania ofert, jeśli została pozyskana w tym zakresie zgoda, przetwarzanie będzie miało miejsce do czasu jej wycofania.

Zasady gromadzenia danych

Podanie imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych jest niezbędne w celu rozpoznania zgłoszenia i poinformowania o rezultacie.

Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych i otrzymanie informacji handlowej od *Lajkonik Snacks sp. z o.o.* jest całkowicie dobrowolne.

Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz do ich sprostowania,

- b) prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- c) prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO,
- d) prawa do wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie jej Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody,
- e) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, o którym mowa w art. 21 ust. 1 RODO,

Dane zebrane przy użyciu formularzy kontaktu nie będą podlegały procesom zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem kierując korespondencję na adres siedziby spółki: ul. Piłsudskiego 1, 32-050 Skawina lub adres poczty elektronicznej: daneosobowe.lajkonik@lajkonik.com lub z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych (IOD). Kontakt do IOD: iod@lajkonik.com. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.