

## **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W PROCESIE KONTAKTU Z DZIAŁEM MARKETINGU**

Administratorem w odniesieniu do danych osobowych osób przesyłających informacje przy użyciu formularza kontaktowego – kontakt z działem marketingu (dalej jako „**Dane Osobowe**”), jest *Lajkonik Snacks sp. z o.o.* (dalej jako „**Administrator**”).

### **Cel przetwarzania danych**

Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu podjęcia kontaktu, udzielenia informacji o spółce lub o produkcie lub rozwiązania innego problemu opisanego w formularzu kontaktowym.

### **Podstawa prawna przetwarzania danych**

Dane Osobowe będą przetwarzane w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako „**RODO**”), to jest w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest zapewnianie standardów jakości i obsługi klienta, udzielenie odpowiedzi na przesłane pytanie, reakcja na problem opisany w zgłoszeniu.

### **Odbiorcy danych**

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- upoważnieni pracownicy Administratora,
- usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora (m.in. agencje PR, podmioty zapewniające wsparcie informatyczne) i ich upoważnieni pracownicy - w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług,

### **Okres przechowywania danych**

Dane Osobowe przekazane w procesie obsługi zapytań z formularza kontaktowego będą przechowywane do czasu udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

### **Zasady gromadzenia danych**

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia.

### **Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych**

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz do ich sprostowania,
- b) prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- c) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, o którym mowa w art. 21 ust. 1 RODO,

Dane zebrane przy użyciu formularzy kontaktu nie będą podlegały procesom zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem kierując korespondencję na adres siedziby spółki: ul. Piłsudskiego 1, 32-050 Skawina lub adres poczty

elektronicznej: [daneosobowe.lajkonik@lajkonik.com](mailto:daneosobowe.lajkonik@lajkonik.com) lub z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych (IOD). Kontakt do IOD: [iod@lajkonik.com](mailto:iod@lajkonik.com). Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.